

Capacitación en

FINANZAS VERDES INCLUSIVAS

Módulo 5.6: Servicios verdes no financieros



Elaborado por

los coordinadores del Grupo de Acción e-MFP para las Finanzas Verdes, Inclusivas y Climáticamente Inteligentes

Davide Forcella (Instituto JuST, GICSF-AG, CERMi)

Natalia Realpe Carrillo (HEDERA Sustainable Solutions, Research Institute for Sustainability, GICSF-AG)

Objetivo

Los módulos de capacitación sobre finanzas verdes inclusivas están dirigidos a las partes interesadas a modo de introducción al tema.

Propiedad intelectual

El Grupo de Acción de e-MFP para las Finanzas Verdes, Inclusivas y Climáticamente Inteligentes (GICSF-AG) es el propietario de este material de capacitación. Su nombre debe ser incluido y reconocido en cada copia y uso del presente módulo de capacitación. Los módulos también contienen material de los miembros del GICSF-AG, así como de otras partes interesadas del sector. Se reconocerá a todas las fuentes, en la medida de lo posible. Les damos las gracias a todas las partes interesadas cuyo trabajo ha contribuido al material presentado en esta capacitación. Todo el material del módulo de capacitación que sea propiedad intelectual de terceros seguirá siendo propiedad de esos terceros, no dándose transferencia alguna de la propiedad intelectual con respecto a esos temas. Las fuentes del material y las referencias a la propiedad intelectual en las diapositivas deben mantenerse y reconocerse en cada copia y uso del presente módulo de capacitación. Los autores del módulo de formación deben ser incluidos y reconocidos en cada copia y uso del presente módulo de capacitación.

Autores

Davide Forcella (JuST Institute, GICSF-AG, CERMi)

Natalia Realpe Carrillo (HEDERA Sustainable Solutions, Research Institute for Sustainability (RIFS), GICSF-AG)

Cómo citar este documento

Forcella, D. y Realpe Carrillo, N., e-MFP GICSF-AG (2021) *Capacitación en finanzas verdes inclusivas*. Plataforma Europea de Microfinanzas, Grupo de Acción para las Finanzas Verdes, Inclusivas y Climáticamente Inteligentes (e-MFP GICSF-AG)

5. Productos y servicios verdes financieros y no financieros



1. Finanzas verdes inclusivas

2. Estrategia verde

**3. Evaluación y gestión de
vulnerabilidades**

**4. Evaluación y gestión de impactos
medioambientales negativos**

**5. Productos y servicios verdes
financieros y no financieros**

6. Finanzas verdes inclusivas y género

**7. Finanzas verdes inclusivas y
digitalización**

Productos y servicios verdes financieros y no financieros

GI.0
**Estrategia
medioambiental**
definición y aplicación

GI.1
Identificación de
riesgos
medioambientales y
oportunidades

GI.2
Gestión de riesgos
medioambientales y
oportunidades

GI.3
**Productos y
servicios verdes**
financieros y no financieros

Este estándar trata sobre el suministro y entrega de productos y servicios «verdes» a los clientes. Se evalúan tanto los servicios financieros como los no financieros. Los productos financieros incluyen créditos «verdes», pero también seguros, ahorros y transferencias de dinero. Los servicios no financieros incluyen sensibilización, formación, asistencia técnica y asociación.



EUROPEAN
MICROFINANCE
PLATFORM

ADVANCING FINANCIAL INCLUSION



e-MFP
Green Inclusive &
Climate Smart Finance
ACTION GROUP

5.6 Servicios verdes no financieros



EUROPEAN
MICROFINANCE
PLATFORM

ADVANCING FINANCIAL INCLUSION



e-MFP
Green Inclusive &
Climate Smart Finance
ACTION GROUP

¿Cree que los clientes de las IMF necesitan servicios no financieros para implementar prácticas o tecnologías ecológicas?

Servicios verdes no financieros

La prestación de servicios verdes no financieros a los clientes es crucial para garantizar la generación de capacidad y la correcta implementación de prácticas y tecnologías verdes.

Entre los servicios verdes no financieros más relevantes se incluyen:

- **Sensibilización** sobre la vulnerabilidad de los clientes y los impactos medioambientales adversos, así como posibles estrategias de mitigación.
- **Capacitación**, colectiva o individual, sobre cómo aplicar prácticas ecológicas o cómo instalar, mantener, utilizar y gestionar tecnologías
- **Asistencia técnica continua** para implementar o mantener prácticas o tecnologías ecológicas, incluido el desarrollo continuo de capacidades y los servicios posventa
- **Vinculación con proveedores** de tecnologías ecológicas o capacidad para prácticas ecológicas
- **Visitas sobre el terreno u oportunidades de aprendizaje entre iguales**

Sensibilización del cliente I

Educación para la futura generación

<https://www.youtube.com/watch?v=mtipVxe6bis&t=12s>



Sensibilización del cliente II

Los dos componentes

Sensibilización sobre la producción de residuos y los efectos de la incineración abierta en la salud y en el medio ambiente

Formación técnica para la recuperación y la gestión sostenible de residuos (en colaboración con ONG y municipios)



Ejemplo de sensibilización a cargo de voluntarios en Bukavu, República Democrática del Congo

Servicios no financieros I

Con el fin de apoyar el compromiso de los clientes, generar capacidad y aprovechar los beneficios de las prácticas y tecnologías ecológicas, se debe proporcionar formación y asistencia técnica a los clientes sobre:

- a) cómo **reducir la vulnerabilidad** (clima o cambio climático, degradación o contaminación medioambiental, pobreza energética, falta de agua potable o saneamiento)
- b) cómo **reducir impactos medioambientales negativos**
- c) cómo **promover impactos medioambientales positivos** y crear resiliencia

Servicios no financieros II

Los servicios no financieros ofrecidos a los clientes deben centrarse en:

- Formación para el **desarrollo de las capacidades** de los clientes, que les permita aplicar prácticas y tecnologías ecológicas por sí mismos.
- **Asistencia técnica**: apoyo especializado (y continuo) para ayudar a los clientes a instalar, aplicar y mantener prácticas y tecnologías ecológicas.

Esta formación y asistencia técnica deben proporcionarse por adelantado y de forma continuada, y puede incluir eventos frecuentes, en línea o presenciales, para implicar a los clientes.



Servicios no financieros III

A menudo resulta beneficioso asociarse con instituciones especializadas para prestar servicios no financieros a los clientes.
Estos socios podrían ser:

- Instituciones especializadas
- Programas públicos
- Proveedores de tecnología



Servicios no financieros IV

La institución, independientemente o a través de sus socios, puede aplicar procedimientos o herramientas específicos para planificar e impartir formación a los clientes, como por ejemplo:

- Material de formación físico o virtual con elementos visuales
- Preparación de juegos o estudios de casos
- Material publicitario o folletos
- Fichas técnicas sobre tecnologías y prácticas ecológicas
- Un calendario estructurado y definido de capacitaciones o asistencia técnica y eventos con temas definidos
- Programas de intercambio de experiencias con otros clientes que ya hayan implantado con éxito tecnologías o prácticas ecológicas
- Eventos de demostración o implementación

Ejemplo: Granjas de demostración MEbA

El proyecto MEbA implementó granjas de demostración como centros de formación sobre prácticas agrícolas resilientes al clima y ecológicamente sostenibles: soluciones de adaptación basadas en los ecosistemas (Ecosystem based Adaptation (EbA)).

Las granjas de demostración ofrecen ejemplos concretos de la aplicación de soluciones EbA, que brindan a las comunidades vecinales la oportunidad de aprender sobre su aplicación a través de ejemplos prácticos.



KOMPANION, KIRGUISTÁN

Establecido en Kirguistán en 2004, el Grupo Financiero KOMPANION concede microcréditos en combinación con asistencia técnica a pequeños agricultores, ganaderos y pastores para promover la agricultura sostenible y la gestión de los recursos naturales.

KOMPANION ha desarrollado una iniciativa denominada «**Iniciativa de Formación en Gestión de Pastos: un Enfoque Etnoecológico para la Conservación de los Pastos**» que aborda el acuciante problema de la degradación de los pastos en Kirguistán.

Esta iniciativa consiste en un paquete de préstamos especializados, «**Créditos para la conservación**», vinculados a un programa de formación. Los pastos representan el 85 % de las tierras agrícolas de Kirguistán, siendo de vital importancia para la economía nacional.

KOMPANION, KIRGUISTÁN

<https://www.youtube.com/watch?v=Mes2EMFWMpc>



Nitlapan, Nicaragua

Nitlapan es un instituto de la Universidad Centroamericana (UCA) que promueve la investigación y el desarrollo de enfoques alternativos centrados en las personas para la reducción de la pobreza, género y brechas generacionales.

Nitlapan implementa un programa de servicios de desarrollo empresarial en alianza estratégica con Financiera FDL para promover sistemas de producción agropecuaria bajo el enfoque de agricultura climáticamente inteligente. Esto se hace a través de metodologías y servicios de asistencia técnica, que contribuyan a fortalecer las capacidades de los productores atendidos en los territorios de acción en Nicaragua para el desarrollo de prácticas eficientes adaptadas al cambio climático.

Las ofertas de crédito y asistencia técnica buscan facilitar el acceso a tecnologías verdes ajustadas al tamaño de la finca, zona agroecológica, acceso a mercados, tiempo y recursos disponibles de la familia.

Nitlapan, Nicaragua II

ASISTENCIA TÉCNICA A DISTANCIA

Centro de atención telefónica: el centro de atención telefónica es un innovador servicio de asistencia técnica que ofrece a los productores la posibilidad de resolver sus problemas agropecuarios desde la comodidad de su finca y en tiempo real, a través de llamadas, mensajes de texto, audio o vídeo.

Este servicio cuenta con una amplia red de expertos, personal especializado que brinda soporte técnico, instituciones de apoyo al sector agropecuario y universidades, entre otros.

Multimedia verde: se trata de una metodología que brinda asesoría técnica a través de testimonios, vídeos, spots y podcasts, disponibles en el teléfono móvil, en temas de caficultura, ganadería, adaptación al cambio climático y alternativas para mejorar la productividad y calidad de los productos agrícolas, entre otros. Toda esta información se puede descargar desde la página web de Nitlapan, FDL, Agro Emprende y la plataforma *ivoox*.

Nitlapan, Nicaragua III

ASISTENCIA TÉCNICA DE PRODUCTOR A PRODUCTOR

Granjas modelo o de demostración: la Red de Granjas Modelo funciona como una plataforma de intercambio de conocimientos y experiencias sobre prácticas y tecnologías respetuosas con el medio ambiente que aumentan la producción y ahorran dinero y recursos.

ASESORAMIENTO TÉCNICO INTEGRAL EN LA EXPLOTACIÓN

Asesoramiento técnico integral en la explotación: un profesional cualificado presta asistencia técnica en la explotación para analizar los problemas y proponer las soluciones adecuadas. El proceso se inicia con un diagnóstico del sistema de producción agrícola, la evaluación técnica y la definición de las prácticas e inversiones a desarrollar, con énfasis en la adaptación y mitigación del cambio climático. La visita se apoya en la tecnología, y todo el proceso se registra en línea a través de un sistema moderno y eficiente.



Nitlapan, Nicaragua IV

OTROS SERVICIOS DEL PROGRAMA

- Diseño y establecimiento de una granja climáticamente inteligente
- Apoyo a la inserción de pequeños productores ganaderos en mercados certificados y/o competitivos bajos en carbono
- Diagnóstico y evaluación de sistemas agropecuarios
- Cursos de capacitación a técnicos, productores, gremios y organizaciones locales
- Seguimiento y generación de información para la implementación de prácticas sustentables utilizando herramientas que miden la eficiencia de los sistemas agropecuarios en términos de emisiones de gases de efecto invernadero y huella de carbono (*Gleam I, Cool Farm Tool, Cleaned*)

Nitlapan, Nicaragua V

Logros

El 60 % de los productores:

- Han desarrollado prácticas respetuosas con el medio ambiente
- Productores ganaderos y cafetaleros han desarrollado prácticas que han mejorado la productividad en sus fincas

Reducción de riesgos por sistemas de producción diversificados en zonas cafetaleras y ganaderas
1 centro de atención telefónica para atender problemas puntuales e inmediatos con soluciones oportunas.

Alianza:

- Proveedores de tecnología
- Centros de investigación agropecuaria
- Comercializadores

Sistema de seguimiento para cuantificar la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero
Promoción de una red de proveedores locales de insumos y asistencia técnica.



EUROPEAN
MICROFINANCE
PLATFORM

ADVANCING FINANCIAL INCLUSION



e-MFP

Green Inclusive &
Climate Smart Finance

ACTION GROUP

¡Muchas gracias!

Davide Forcella: davide.forcella@yahoo.it

Natalia Realpe Carrillo: natalia@hedera.online

Contacto en e-MFP:

Joana Afonso: jafonso@e-mfp.eu