

Formation à

LA FINANCE VERTE INCLUSIVE

Module 5.6 : Services non financiers verts



Préparé par

Les coordinateurs du groupe d'action de l'e-MFP «Finance verte inclusive et intelligente face au climat» (GICSF-AG)

Davide Forcella (JuST Institute, GICSF-AG, CERMi)

Natalia Realpe Carrillo (HEDERA Sustainable Solutions, Institut de recherche pour le développement durable, GICSF-AG)

Objet

Les modules de formation à la finance verte inclusive sont destinés aux parties prenantes intéressées en vue de les initier au sujet.

Propriété intellectuelle

Le groupe d'action de l'e-MFP «Finance verte inclusive et intelligente face au climat» (GICSF-AG) est le propriétaire de cette formation. Son nom doit être inclus et reconnu dans chaque exemplaire et chaque utilisation de la présente formation. Cependant, la formation comprend également des documents d'autres membres du GICSF-AG et d'autres parties prenantes du secteur. Toutes les sources sont reconnues dans la mesure du possible. Nous remercions tous les participants dont le travail a contribué aux documents présentés dans cette formation. Tous les documents du module de formation qui sont la propriété intellectuelle de tiers demeurent la propriété intellectuelle de ces tiers et ne font l'objet d'aucun transfert de propriété intellectuelle. Les sources des documents et les références à la propriété intellectuelle incluses dans les diapositives doivent être conservées et reconnues dans chaque exemplaire et chaque utilisation du présent module de formation. Les auteurs du module de formation doivent être inclus et reconnus dans chaque exemplaire et chaque utilisation du présent module de formation.

Auteurs

Davide Forcella (JuST Institute, GICSF-AG, CERMi)

Natalia Realpe Carrillo (HEDERA Sustainable Solutions, Research Institute for Sustainability (RIFS), GICSF-AG)

Comment citer ce document

Forcella, D. and Realpe Carrillo, N., e-MFP GICSF-AG (2021) Formation sur la finance verte inclusive. Plateforme Européenne de Microfinance, Groupe d'action «Finance verte inclusive et intelligente face au climat» (e-MFP GICSF-AG)

5. Produits et services financiers et non financiers verts

1. La finance verte inclusive

2. Stratégie verte

3. Évaluation et gestion des vulnérabilités

**4. Évaluation et gestion des impacts
négatifs sur l'environnement**

**5. Produits et services financiers et non
financiers verts**

6. La finance verte inclusive et le genre

**7. La finance verte inclusive et la
numérisation**

Produits et services financiers et non financiers verts I

GI.0
Stratégie
environnementale
définition et mise en œuvre

GI.1
Identification des
risques et des
opportunités
environnementaux

GI.2
Gestion des risques et
des opportunités
environnementaux

GI.3
Produits et services
verts
Financiers et non financiers

Cette norme concerne l'offre et la fourniture de produits et services « verts » aux clients. Les services financiers et non financiers sont évalués. Les produits financiers comprennent les crédits « verts », mais aussi les assurances, les épargnes et les transferts d'argent. Les services non financiers comprennent la sensibilisation, la formation, l'assistance technique et les partenariats.

5.6 Services non financiers verts

Pensez-vous que les clients des IMF aient besoin de services non financiers pour mettre en œuvre des pratiques ou des technologies vertes ?

Services non financiers verts

Il est essentiel de fournir aux clients des services non financiers verts afin d'assurer la création de capacités et la mise en œuvre correcte de pratiques et de technologies vertes.

Les services non financiers verts pertinents comprennent :

- **La sensibilisation** aux vulnérabilités et aux impacts environnementaux négatifs des clients, ainsi qu'aux stratégies d'atténuation possibles.
- **Les formations**, collectives ou individuelles, sur la manière de mettre en œuvre des pratiques vertes ou sur comment installer, entretenir, utiliser et gérer des technologies vertes
- **Une assistance technique continue** : pour mettre en œuvre ou maintenir des pratiques ou des technologies vertes, y compris le développement continu de capacités et les services après-vente
- **Une mise en relation avec des fournisseurs** de technologies vertes ou de capacités pour des pratiques vertes
- **Des visites sur le terrain ou des opportunités d'apprentissage entre pairs**

Sensibilisation du client

Éducation de la génération future

<https://www.youtube.com/watch?v=mtipVxe6bis&t=12s>



 Aqua
mazing

Plastics | SA

Project Butterfly

 **environment & tourism**
Department:
Environmental Affairs and Tourism
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

 **Destination
Green
Recycling**
Throw it our way.

Sensibilisation du client II

Les deux composants

Sensibilisation à la production de déchets et aux effets de l'incinération ouverte sur la santé et sur l'environnement

Formation technique pour la valorisation et la gestion durable des déchets (en partenariat avec des ONG et les municipalités)



Services non financiers I

Afin de soutenir l'engagement des clients, de créer des capacités et d'exploiter les bénéfices des pratiques et des technologies vertes, les clients doivent bénéficier d'une formation et d'une assistance technique sur :

- a) comment **réduire les vulnérabilités** (climat ou changement climatique, dégradation ou pollution de l'environnement, pauvreté énergétique, manque d'eau potable ou d'assainissement)
- b) comment **réduire les impacts négatifs sur l'environnement**
- c) comment **promouvoir des impacts positifs sur l'environnement** et créer de la résilience

Services non financiers II

Les services non financiers proposés aux clients doivent porter sur :

- **La formation pour le développement des capacités** des clients afin de leur permettre de mettre en œuvre des pratiques et des technologies vertes par eux-mêmes
- **L'assistance technique** : un soutien spécialisé (et continu) pour aider les clients à installer, mettre en œuvre et entretenir des pratiques et des technologies vertes.

Cette formation et cette assistance technique doivent être proposés d'entrée de jeu et sur une base continue, et peuvent comprendre des événements fréquents, en ligne ou hors ligne, afin de mobiliser les clients.

Services non financiers III

Un partenariat avec des institutions spécialisées est souvent bénéfique afin de proposer des services non financiers aux clients. Ces partenaires peuvent être :

- Des institutions spécialisées
- Des programmes publics
- Des fournisseurs de technologies

Services non financiers IV

L'institution, seule ou par le biais de ses partenaires, peut mettre en place des procédures ou des outils spécifiques pour planifier et fournir des formations aux clients, comme :

- Des documents de formation physiques ou virtuels avec des éléments visuels
- La préparation de jeux ou d'études de cas
- Des documents promotionnels ou brochures
- Des fiches techniques sur les technologies et pratiques vertes
- Un calendrier de formation ou d'assistance technique structuré et défini et des événements avec des thèmes définis
- Des programmes d'échange d'expérience avec d'autres clients qui ont déjà mis en œuvre avec succès des technologies ou pratiques vertes
- Des événements de démonstration ou une mise en œuvre



Fermes pédagogiques MEbA

Le projet MEbA a mis en place des fermes pédagogiques pour former aux pratiques agricoles résilientes au changement climatique et durables sur le plan écologique : les solutions d'adaptation basée sur l'écosystème (EbA).

Les fermes pédagogiques proposent des exemples concrets de mise en œuvre des solutions EbA, afin d'offrir aux communautés avoisinantes la possibilité d'apprendre la mise en œuvre par des exemples pratiques.



KOMPANION, KIRGHIZISTAN

Fondé au Kirghizistan en 2004, KOMPANION Financial Group propose des microcrédits en association avec une assistance technique pour les petits exploitants et éleveurs / bergers, afin de promouvoir l'agriculture durable et la gestion des ressources naturelles.

KOMPANION a développé une initiative appelée « Initiative de formation à la gestion des pâturages : une approche ethno-écologique de la préservation des pâturages » afin de répondre au problème urgent de la dégradation des pâturages au Kirghizistan.

Elle consiste en un paquet de crédits spécialisé, les « Crédits pour la préservation », associé à un programme de formation. Les pâturages représentent 85 % des terres agricoles au Kirghizistan et ont une importance cruciale pour l'économie du pays.



KOMPANION, KIRGHIZISTAN

<https://www.youtube.com/watch?v=Mes2EMFWMpc>



Source : Prix européen de la microfinance 2022. <https://www.european-microfinance-award.com/>



Nitlapan, Nicaragua

<https://www.nitlapan.org.ni/servicios-de-desarrollo-empresarial/>

Nitlapan est un institut de l'Universidad Centroamericana (UCA) qui promeut la recherche et le développement d'approches alternatives, centrées sur les populations, afin de réduire la pauvreté et les écarts entre les genres et les générations.

Nitlapan met en œuvre un programme de services de développement d'entreprise en alliance stratégique avec Financiera FDL pour promouvoir des systèmes de production agricole centrés sur une approche durable sur le plan climatique. Ce programme comporte des méthodologies et des services d'assistance technique qui contribuent au renforcement des capacités des producteurs desservis dans les territoires concernés au Nicaragua pour le développement de pratiques efficaces et adaptées au changement climatique.

Les offres de crédit et d'assistance technique visent à faciliter l'accès aux technologies vertes adaptées à la taille de l'exploitation, à la zone agro-écologique, à l'accès au marché, au temps et aux ressources dont dispose la famille.

Nitlapan, Nicaragua II

<https://www.nitlapan.org.ni/servicios-de-desarrollo-empresarial/>

ASSISTANCE TECHNIQUE À DISTANCE

Centre d'appels : Le centre d'appels est un service d'assistance technique innovant qui offre aux producteurs la possibilité de résoudre leurs problèmes agricoles depuis leur exploitation et en temps réel par des appels ou des messages texte, audio ou vidéo.

Ce service dispose d'un large réseau d'experts, des agents spécialisés qui offrent une assistance technique et soutiennent les institutions dans le secteur agricole ainsi que les universités, entre autres.

Le multimédia vert : Il s'agit d'une méthodologie qui propose des conseils techniques par le biais de témoignages, de vidéos, de spots et de podcasts, disponibles sur votre téléphone mobile, traitant de sujets comme la culture du café, le bétail, l'adaptation au changement climatique, et les alternatives pour améliorer la productivité et la qualité des produits agricoles, entre autres. Toutes ces informations sont disponibles au téléchargement sur le site Web de Nitlapan, FDL, Agro Emprende, et la plateforme ivoox.



Nitlapan, Nicaragua III

<https://www.nitlapan.org.ni/servicios-de-desarrollo-empresarial/>

ASSISTANCE TECHNIQUE PRODUCTEUR À PRODUCTEUR

Fermes modèles ou pédagogiques : Le Réseau de fermes modèles fonctionne comme une plateforme d'échange de connaissances et d'expériences sur les pratiques et les technologies écologiques qui augmentent la production tout en faisant économiser de l'argent et des ressources.

CONSEIL TECHNIQUE COMPLET SUR L'EXPLOITATION

Conseil technique complet sur l'exploitation : Un professionnel formé fournit une assistance technique sur l'exploitation pour étudier les problèmes et proposer des solutions appropriées. Le processus commence par un diagnostic du système de production agricole, une évaluation technique, et la définition de pratiques et d'investissements à développer, en mettant l'accent sur l'atténuation du changement climatique et l'adaptation à celui-ci.

La visite est assistée par la technologie et l'ensemble du processus est enregistré en ligne grâce à un système moderne et efficace.

Nitlapan, Nicaragua IV

<https://www.nitlapan.org.ni/servicios-de-desarrollo-empresarial/>

AUTRES SERVICES DU PROGRAMME

- Conception et mise en œuvre d'une exploitation durable sur le plan climatique
- Soutien à l'insertion de petits producteurs de bétail dans marchés à faibles émissions de carbone certifiés et/ou compétitifs
- Diagnostic et évaluation des systèmes agricoles
- Formations pour les techniciens, les producteurs, les coopératives et les organisations locales.
- Suivi et génération d'informations pour la mise en œuvre de pratiques durables à l'aide d'outils qui mesurent l'efficacité des systèmes agricoles et d'élevage en termes d'émissions de gaz à effet de serre et d'empreinte carbone (Gleam I, Cool Farm Tool, Cleaned)



Nitlapan, Nicaragua V

<https://www.nitlapan.org.ni/servicios-de-desarrollo-empresarial/>

Réalisations

60 % des producteurs :

- Ont développé des pratiques écologiques
- Les producteurs de bétail et de café ont mis en œuvre des pratiques qui ont amélioré la productivité de leurs exploitations

Réduction des risques liés aux systèmes de production diversifiés dans les zones de production de café et de bétail 1 centre d'appels pour répondre aux problèmes spécifiques et immédiats en proposant des solutions opportunes

Alliance :

- Fournisseurs de technologies
- Centres de recherche agricole
- Commerçants

Système de suivi pour quantifier l'intensité des émissions de gaz à effet de serre
Promotion d'un réseau de fournisseurs locaux de conseils et d'assistance technique



EUROPEAN
MICROFINANCE
PLATFORM

ADVANCING FINANCIAL INCLUSION



e-MFP

Green Inclusive &
Climate Smart Finance

ACTION GROUP

Avec nos remerciements !

Davide Forcella : davide.forcella@yahoo.it

Natalia Realpe Carrillo : natalia@hedera.online

Contact e-MFP

Joana Afonso : jafonso@e-mfp.eu